

# Studie

## Schriftgut digital managen

**[3.9.2009] Eine Praxisanalyse in niedersächsischen Kommunen zeigt Wege auf zur IT-gestützten Optimierung des Durchlaufs von Schriftgut und thematisiert die Bedeutung von Digitalem Schriftgut-Management für E-Government.**

Eine Praxisanalyse, die von der Deutschen Post mit dem Niedersächsischen Städte- und Gemeindebund, den Gemeinden Seevetal, Neu Wulmstorf, der Samtgemeinde Jesteburg und der Firma b.i.t.consult erarbeitet und jetzt vorgestellt wurde, bietet Anhaltspunkte für eine IT-basierte Optimierung des gesamten Durchlaufs von Schriftgut. Dabei wird unter anderem die Bedeutung des Digitalen Schriftgut-Managements für E-Government thematisiert und dargestellt, wie sich Schwerpunkte für eine Optimierung des Umgangs mit Schriftgut identifizieren lassen und wie mit Digitalem Schriftgut-Management der Einstieg in ein längerfristig orientiertes Geschäftsprozess-Management gelingen kann. *(rt)*

Die Studie zum Download (; 836 KB) (Deep Link)

Stichwörter: Schriftgut-Management, Niedersächsischer Städte- und Gemeindebund (NSGB), Deutsche Post, Seevetal, Neu Wulmstorf, Jesteburg, b.i.t.consult

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)