

E-Government

Digitale Souveränität: Kann die Marktdominanz von US-Konzernen bei Netzen und Software im Public Sector über- wunden werden?	8
Interview: Peter Ganten, Univention, über die Illusion von Souveränität, Open Source und die tatsächliche Kontrolle über IT-Systeme	10
Digitalisierungsindex: Ausbau der Angebote schreitet oft schnel- ler voran als deren Nutzung	12

Titel

Künstliche Intelligenz: Die digitalen Kollegen arbeiten bereits im Rathaus mit	14
Interview: Kiel-CDO Jonas Dageförde über den verantwor- tungsvollen KI-Einsatz	16
Assistenzsysteme: Unterstüt- zung von KAI	18
Protokollierung: Vorteile einer KI-basierten Sitzungsdocumenta- tion	20
Bad Oeynhausen: Schulung für KI	22
Nettetal: Mit Mut und Strategie zu KI-Erfolgen	24

Informationstechnik

Social Media: Wie Amtfluencer Begeisterung für die Verwaltung schaffen	26
Kassel: Mit sozialen Medien auch jüngere Zielgruppen erreichen .	28
WhatsApp: Welche Gründe für einen städtischen Kanal beim Messenger-Dienst sprechen	30

Payment: Neues Kassensystem für die Gemeinde Künzell	32
Bauwesen: Merseburger Digitalta- ge informieren über den digitalen Bauantrag	34
Gebäudemanagement: Marsberg profitiert von Software fürs Lie- genschafts- und Gebäudemanage- ment	36
Interview: Oliver Loch, ITEBO, über die Verwaltung kommunaler Gebäude und Liegenschaften ...	38

Praxis

Aschaffenburg: Europäisches Zukunftslabor für urbane Digitali- sierung	40
Kreis Darmstadt-Dieburg: Un- gewöhnliches Nachrichtenformat sorgt für Aufmerksamkeit	42

Spezial

Digitaler Zwilling: 3DProjektplaner erleichtert Planungsprozesse	44
Magdeburg: Stadt setzt auf die cloudbasierte Software HAL-Plan	46
Bremen/Bremerhaven: Kooperation für die Entwicklung eines Digital Twin	48
Stadtplanung: Mit virtuellem Ab- bild zur nachhaltigen Stadt	50

Rubriken:

Editorial	3
News	6
IT-Guide	51
Vorschau, Impressum	58



Künstliche Intelligenz

Die digitalen Kollegen arbeiten längst im Rat-
haus mit. Die Zukunft ist also bereits da. Bislang
zeigt sich, dass die Künstliche Intelligenz keine
Arbeitsplätze vernichtet, sondern sie bereichert.
Best Practices sind etwa Kiel, Nettetal und Bad
Oeynhausen.

ab Seite 14