

## E-Government

- Digitalisierung:** Modernisierungsagenda des Bundes ..... 8
- Open Data:** Wie Menschen für die Nutzung von Open Data begeistert werden können ..... 10
- Smart City:** Was den Wandel bremst ..... 12

## Titel

- Digitale Souveränität:** Wie München die Balance hält ..... 14
- Open-Source-Software:** Unterstützung vom ZenDiS ..... 16
- Identitätsmanagement:** Wer über den Zugriff entscheidet, kontrolliert die gesamte IT ..... 18
- Smart Country Convention:** Digitale Souveränität war das beherrschende Thema ..... 20

## Informationstechnik

- Interview:** Ronny Kirchner, brainocons, über die KI-Middleware, die Verwaltungsprozesse effizienter gestalten soll ..... 22
- Cybersicherheit:** Was die Sicherheitsvorkehrungen ausbremst und wie Kommunen reagieren können ..... 24
- Steuerverwaltung:** Lessons Learned aus dem Projekt KONSENS ..... 26
- Onlineformulare:** Flexibel und kostenbewusst erstellen ..... 28
- Anliegenmanagement:** Voerde setzt auf dynamische Formulare ..... 30
- Ratsinformationssysteme:** Gemeinde Am Mellensee gestaltet ihre Gremienarbeit moderner ...32

## LVR: Pionier für hybride

Gremiensitzungen ..... 34

## Friedhofswesen: St. Barbarastiftung

trauert den papierlastigen Prozessen nicht nach ..... 36

## Digitalisierung: Vorteile für die

Friedhofsverwaltung ..... 38

## Praxis

### Kreis Viersen: Intranet wird

mit KI zum intelligenten Wissensraum ..... 40

### Kreis Lüneburg: Onlineanträge

von Schülerfahrkarten erfreuen sich großer Beliebtheit ..... 42

## Spezial

**Bayern:** Digitalminister Fabian Mehring erläutert, warum der Freistaat bei der Verwaltungstransformation so erfolgreich ist ..... 44

**AKDB:** Wie der IT-Dienstleister die Kommunen unterstützt ..... 46

**Interview:** Ilona Nickel, Lohr a.Main, spricht über den Weiterbildungslehrgang Digitalwirt ... 48

**Weisendorf:** Virtuelles Amt und persönlicher Kontakt ..... 50

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- IT-Guide ..... 51
- Vorschau, Impressum ..... 58

## Digitale Souveränität

Die öffentliche Hand muss sich aus den Abhängigkeiten von Hyperscalern lösen. Das ZenDiS unterstützt Kommunen dabei. Auf der SCCON stellten sich europäische Alternativen vor. Und die Stadt München zeigt, wie der Weg zur digitalen Souveränität gelingen kann.

ab Seite 14

