

E-Government

Interview: Johann Bizer, Dataport, erläutert, warum digitale Souveränität für öffentliche Verwaltungen ein zentrales Thema ist 8

Serie Digitalstädte:

Ahaus als Reallabor für digitale Anwendungen 10

Interview: Karola Voß, Ahaus, über Künstliche Intelligenz im Wissensmanagement 13

Titel

Künstliche Intelligenz:

Wie Mitarbeitenden die Angst vor KI genommen werden kann 14

KI-Agenten: Erste Anwendungen nehmen sich vielversprechend aus 16

Studie: Einordnung einer BBSR-Untersuchung in die Praxis 18

Interview: Alexander Stricker, alangu, über KI-gestützte 3D-Gebärdensprach-Avatare 20

Automatisierung: Nürnberg erreicht durch Robotic Process Automation mehr Wirtschaftlichkeit 22

URBAN.KI: Wie sich Forschungsergebnisse in konkrete KI-Anwendungen überführen lassen 24

Leipzig: KI-Fuchs unterstützt Verwaltung 26

Kreis Osnabrück: JOST sorgt für mehr Bürgerservice 28

Märkischer Kreis: Avatar ermöglicht für modernen Zugang zur Verwaltung 29

Informationstechnik

Fachverfahren: Wie KI die Antragsbearbeitung unterstützen kann 30

Düsseldorf: Terminagent sorgt für effizienten und bürgerfreundlichen Service 32

Interview: Mira Jago, Cuckoo Coding, und Maren Warnecke, NOLIS, über die Kooperation zwischen Start-up und etabliertem Anbieter 34

Bauwesen: Software begleitet den gesamten Lebenszyklus von Brückenbauwerken 36

Praxis

Kreis Hof: Digitales Werkzeug für den Winterdienst 38

Rhein-Pfalz-Kreis: Wie sich die Kommune von einem Cyber-Angriff erholt hat 40

Spezial

Digitale Identität: Im Projekt POTENTIAL wurde der Praxiseinsatz der EUDI-Wallet erprobt ... 42

EUDI-Wallet: Pilotprojekt in Dresden soll Blaupause für andere Kommunen entwickeln 44

Digitale Signatur:

Hohe Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz müssen erfüllt werden 46

Lösung: Neue Anwendung der Telekom eine souveräne digitale Signatur 48

Rubriken:

Editorial 3
News 6
IT-Guide 50
Vorschau, Impressum 58



Künstliche Intelligenz

Wie Kommunen der Angst vor KI in der Belegschaft begegnen können, zeigt eine aktuelle Studie der Universität Bremen. Praxisbeispiele für den erfolgreichen KI-Einsatz kommen unter anderem aus Leipzig, Nürnberg und dem Projekt URBAN.KI..

ab Seite 14