

E-Government

- Round Table:** Axians-Infoma-Innovationswettbewerb unterstreicht die Bedeutung der Datenqualität 8
Studie: Wie Länder und Kommunen die Nachnutzung von EfA-Leistungen organisieren 12

Titel

- Kultur und Tourismus:** Christine Brehm, Kompetenzzentrum KuLa-Dig RLP, über die digitale Sicherung des kulturellen Erbes 14
Bad Homburg: Stadtrundgang mit AR und VR 17
Nordrhein-Westfalen: KI-gestützter Erlebnisplaner 18
Düsseldorf: Schauspielhaus nutzt Low-Code-Lösung 20
Hamburg: KörberHaus setzt für Veranstaltungsorganisation auf Buchungssystem und Displays 22

Informationstechnik

- Low Code/No Code:** Sechs Kommunen am Niederrhein realisieren ein Leuchtturmprojekt 24
E-Partizipation: Wie KI-Beteiligungsverfahren unterstützen kann 26
Bürgerbeteiligung: Intelligente Kombination von analog und digital gefragt 28
Bergkamen/Marburg: Open Source für Beteiligungsverfahren 30
Lösungen: Modul bietet niedrigschwellige Einstieg in die Bürgerbeteiligung 32
Bauhof: Software unterstützt die lückenlose Dokumentation von Einsätzen 34

Praxis

- Gersheim:** KI-Chatbot für saarländische Kommunen pilotiert . 36
Darmstadt: Öffentlichkeitsarbeit setzt den Fokus auf Themen statt Kanäle 38
Karlsruhe: Bürger wirken an der Gestaltung der Stadt-App mit ... 40

Spezial

- Thüringen:** Landes-CIO Milen Starke über die Wege des Freistaats in die Digitalisierung 42
Eisenach: Verwaltung will nicht mehr in Dokumenten denken ... 44
E-Akte: Drei Kreise führen DMS ein 46
Basisinfrastruktur: Belastbare Grundlage für effiziente Online-Dienste 48

Rubriken:

- Editorial 3
News 6
IT-Guide 50
Vorschau, Impressum 58



Kultur und Tourismus digital

Digitalisierung kann Kommunen helfen, Vergangenheit und Gegenwart lebendig zu machen. Hierfür werden ganz unterschiedliche Ansätze gewählt, darunter ein KI-gestützter Erlebnisplaner, die Sicherung des digitalen Erbes sowie Besucherleitsysteme für Begegnungsstätten.

ab Seite 14