

## E-Government

**Round Table:** Axians-Infoma-Innovationswettbewerb unterstreicht die Bedeutung der Datenqualität ..... 8

**Studie:** Wie Länder und Kommunen die Nachnutzung von EfA-Leistungen organisieren ..... 12

## Titel

**Kultur und Tourismus:** Christine Brehm, Kompetenzzentrum KuLa-Dig RLP, über die digitale Sicherung des kulturellen Erbes ..... 14

**Bad Homburg:** Stadtrundgang mit AR und VR ..... 17

**Nordrhein-Westfalen:** KI-gestützter Erlebnisplaner .... 18

**Düsseldorf:** Schauspielhaus nutzt Low-Code-Lösung ..... 20

**Hamburg:** KörberHaus setzt für Veranstaltungsorganisation auf Buchungssystem und Displays ..... 22

## Informationstechnik

**Low Code/No Code:** Sechs Kommunen am Niederrhein realisieren ein Leuchtturmprojekt ..... 24

**E-Partizipation:** Wie KI Beteiligungsverfahren unterstützen kann ..... 26

**Bürgerbeteiligung:** Intelligente Kombination von analog und digital gefragt ..... 28

**Bergkamen/Marburg:** Open Source für Beteiligungsverfahren ..... 30

**Lösungen:** Modul bietet niedrigschwelligen Einstieg in die Bürgerbeteiligung ..... 32

**Bauhof:** Software unterstützt die lückenlose Dokumentation von Einsätzen ..... 34

## Praxis

**Gersheim:** KI-Chatbot für saarländische Kommunen pilotiert . 36

**Darmstadt:** Öffentlichkeitsarbeit setzt den Fokus auf Themen statt Kanäle ..... 38

**Karlsruhe:** Bürger wirken an der Gestaltung der Stadt-App mit ... 40

## Spezial

**Thüringen:** Landes-CIO Milen Starke über die Wege des Freistaats in die Digitalisierung ..... 42

**Eisenach:** Verwaltung will nicht mehr in Dokumenten denken ... 44

**E-Akte:** Drei Kreise führen DMS ein ..... 46

**Basisinfrastruktur:** Belastbare Grundlage für effiziente Online-Dienste ..... 48

## Rubriken:

Editorial ..... 3  
News ..... 6  
IT-Guide ..... 50  
Vorschau, Impressum ..... 58



## Kultur und Tourismus digital

Digitalisierung kann Kommunen helfen, Vergangenheit und Gegenwart lebendig zu machen. Hierfür werden ganz unterschiedliche Ansätze gewählt, darunter ein KI-gestützter Erlebnisplaner, die Sicherung des digitalen Erbes sowie Besucherleitsysteme für Begegnungsstätten.

*ab Seite 14*