

E-Government

Serie Digitalstädte: Was Paderborn auszeichnet 10

Interview: Was die Attraktivität Paderborns für die IT-Wirtschaft ausmacht, erläutert Bürgermeister Stefan-Oliver Strate 13

Digitale Souveränität: Warum der Public Sector in verschiedenen Handlungsfeldern agieren muss 14

Kreis Traunstein: Souverän dank Open Source 16

Interview: Technologie soll Freiheit schaffen – nicht einengen, ist Nikolas Reisel von der Stadt Wien überzeugt 18

Titel

Verwaltungsdigitalisierung: Lehren aus den vergangenen 25 Jahren 20

Interview: Lars Hoppmann, Vitako, über die kommunale IT im Umbruch 22

Statements: 25 Jahre Verwaltungstransformation, 25 Jahre Kommune21 24

Informationstechnik

Interview: Marc Isop, Onlim, stellt den dialogfähigen Voiceagent vor 32

Sitzungsmanagement: Vorteile einer KI-basierten Protokollerstellung 34

Besuchersteuerung: Die IKT-Ost hat eine einheitliche Lösung eingeführt 36

Online-Anträge: Der Kreis Segeberg hat seinen Dienst im Bereich Eingliederungs- und Sozialhilfe erweitert 38

Praxis

Gersthofen: Erfahrungen mit Künstlicher Intelligenz in Form von Chatbot und Avatar 40

Universität Gießen: CAFM-Software für die Gebäude-Infrastruktur 42

Spezial

KommDIGITALE: Highlight der Kongressmesse ist die Verleihung des DIGITAL-Awards 44

Messe-News: Aussteller auf der KommDIGITALE 46

Rubriken:

Editorial 3

News 6

IT-Guide 50

Vorschau, Impressum 58



25 Jahre E-Government

Seit einem Vierteljahrhundert begleitet Kommune21 die Verwaltungsmodernisierung. Welche Lehren aus der Vergangenheit gezogen werden können und wo die Hoffnung für die Zukunft liegt, erläutern langjährige Wegbegleiter.

ab Seite 20