

## E-Government

**Serie Digitalstädte:** Smart City Bad Belzig bringt sichtbare Mehrwerte voran ..... 8

**Umfrage:** Wie bewerten Bürger die Nutzerfreundlichkeit von digitalen Verwaltungsangeboten? ... 10

## Titel

**E-Partizipation:** Forschung untersucht Erfolgsfaktoren für elektronische Bürgerbeteiligung ..... 12

**Serie Smart Cities:** Bürger als Gestalter ..... 14

**KI-Oasen:** Beteiligungsformat übersetzt Wünsche und Ideen der Bevölkerung in ortsspezifische Bilder ..... 16

**Magdeburg:** Forschungsprojekt zeigt, wie VR neue Wege in der Bauleitplanung eröffnen kann ... 18

**Hannover:** Online-Plattform soll Bürgerbeteiligung transparenter gestalten und Reichweite erhöhen ..... 20

**Lösung:** Digitale Beteiligung lässt sich auch mit wenig Aufwand durchführen ..... 22

## Informationstechnik

**Interview:** Markus Becker, Bertold Becker GmbH und inframea, Christiane Schäffer, subreport Verlag Schawe, und Sven Gasper, AI Mapping, über die digitale Transformation im Vergabewesen ..... 24

**Social Media:** Eine Bürgermeisterin und ein Landrat berichten über die Arbeit als Content Creator ... 26

**Interview:** Benedikt Döllmann, Gemeinderat in Tübingen, erläutert, warum es sich lohnt, auf Instagram über Kommunalpolitik zu informieren ..... 28

**Krefeld:** Mastodon ergänzt etablierte Social-Media-Kanäle ..... 30

**Meldewesen:** Die zunehmende Verbreitung digitaler Identitäten bringt einige Herausforderungen mit sich ..... 32

**Umweltverwaltung:** Lösung unterstützt Kommunen bei der Prozessdigitalisierung ..... 34

**Sozialwesen:** Fachanwendung soll Kommunen entlasten ..... 35

## Praxis

**Eichenzell:** Mit Datenplattform und vernetzter Sensorik zu mehr Nachhaltigkeit ..... 36

**Finnentrop:** Sozialamt sagt Papierakten ade ..... 38

## Spezial

**Niedersachsen:** Digitalisierungsstaatssekretärin Anke Pörksen spricht über neue Ansätze, anstehende Aufgaben und Unterstützung für Kommunen ..... 40

**Digitalisierung:** Gesamtstaatliche Aufgabe ..... 42

**IT-Dienstleister:** Gebündelte Kräfte ..... 44

**Interview:** Über das Programm Komm2IT sprechen dessen Leiter Stephan Brinkmann und Lennart Schaer ..... 45

**Basisinfrastruktur:** Infodienste-Plattform der Länderkooperation Linie6Plus im Einsatz ..... 46

**Springe/Burgwedel:** Digitalisierung als kontinuierlicher Entwicklungsprozess ..... 48

**Osnabrück:** Pilotkommune im DigitalPakt Alter ..... 50

## Rubriken:

Editorial ..... 3

News ..... 6

IT-Guide ..... 51

Vorschau, Impressum ..... 58



## Bürger beteiligen

In einer bundesweiten Studie zum Einsatz von digitaler Bürgerbeteiligung haben insbesondere ostdeutsche Bundesländer gut abgeschnitten. Wirklich erklären lässt sich dieser Ost-Effekt nicht. Wie Künstliche Intelligenz und Virtual Reality die E-Partizipation unterstützen können, zeigen Eichstätt und Magdeburg. *ab Seite 12*