

E-Government

Changemanagement: Stadt Bergisch Gladbach nutzt Umzug ins Neue Rathaus, um Arbeitsweisen grundlegend neu zu denken 8

Serie Smart Cities: Forschungsprojekt EnStadt:Pfaff nutzt Digitalisierung als Hebel für mehr Nachhaltigkeit und Resilienz 10

Titel

Dokumentenmanagement: Wie mit kleinen pragmatischen Schritten die Einführung der E-Akte gelingt 12

KI-Integration: Mit KI verwandelt sich E-Akte vom digitalen Aktenschrank zum intelligenten Betriebssystem 14

Siegburg: Weitestgehend papierlos haben die Mitarbeitenden der Stadt Siegburg das kernsanierte Rathaus bezogen 16

Künstliche Intelligenz: Kombination von KI und E-Akte optimiert organisatorische Abläufe 18

Informationstechnik

Künstliche Intelligenz: Welche Grenzen der Rechtsstaat KI setzt 20

Digitale Souveränität: Deutschland-Stack eröffnet problematischen Spielraum 22

eID: Das Vertrauen kommt mit der Nutzung 24

Besuchermanagement: Digitale Aufrufsysteme schaffen Transparenz über Wartezeiten 26

Terminsteuerung: Jobcenter zieht positive Bilanz nach Einführung von digitaler Termin- und Besuchssteuerung 28

Ratsinformationssysteme: Stadt Prenzlau berichtet von guten Erfahrungen mit Sitzungsmanagementlösung 30

Friedhofsverwaltung: Anstehende Aufgaben mit webbasierter Software besser organisieren 32

Bauhof: Neues Fachverfahren schafft mehr Übersicht 34

Praxis

Krefeld: Verwaltungsprozesse mit RPA automatisiert 36

Kreis Hameln-Pyrmont: Erfolge aus dem Modellprojekt Smart Cities 38

Samtgemeinde Herzlake: Forderung nach sich wiederholenden Aufgaben, Medienbrüchen und zeitfressenden Tätigkeiten 40

Wiesbaden: Digitalisierung mit Augenmaß 41

Spezial

Geodatenmanagement: Zentraler Baustein der digitalen Verwaltung 42

Intergeo: Auch in diesem Jahr ist die Fachmesse Treffpunkt der Geo-Community 44

Speyer: Digitaler Zwilling unterstützt eine neue Form klimagerechter Stadtentwicklung 46

Kreis Borken: Geo-IT-Plattform als Hub für interkommunale Zusammenarbeit 48

Hitzeschutz: Tool zeigt, wo es Schatten gibt und wo er fehlt 50

Rubriken:

Editorial 3
News 6
IT-Guide 51
Vorschau, Impressum 58



Dokumentenmanagement

Künstliche Intelligenz hält zunehmend Einzug in die Verwaltung. Dadurch ergeben sich für die E-Akte neue, ungeahnte Funktionen. Bei der Einführung dieses zentralen Elements moderner Verwaltungsarbeit führen meist viele kleine Schritte eher zum Erfolg als groß angelegte Projekte.

ab Seite 12